

Opsteller: R. Wiegel

Onderwerp: Inzameling grofvuil

Commissie/raad: Ruimte

Geagendeerd: nee

Agendapunt:

Inleiding:

Ouderenpartij AOV Purmerend-Beemster vindt het belangrijk dat de inwoners van onze gemeente in een schone leefomgeving verblijven. Het AOV ontving klachten over de wijze van inzameling van het grofvuil. De inwoners melden hun grofvuil aan bij de gemeente. Ze zetten hun grofvuil die dag buiten. Vervolgens wordt het niet opgehaald ondanks dat de vuilniswagen wel is langsgereden. Ook wordt er niet aangegeven waarom men het niet mee neemt.

Vraag 1:

Komen er vaker klachten binnen over de inzameling van grofvuil? Zo ja, om hoeveel klachten gaat dat?

Antwoord 1:

Wanneer grof huishoudelijk afval niet juist wordt aangeboden waardoor onze medewerkers het niet kunnen oppakken, dan wordt het niet meegenomen. Dit zijn de momenten dat het KCC de telefoontjes krijgt met de melding dat grofvuil niet is opgehaald. Na uitleg waarom dit is gebeurd, wordt een nieuwe ophaalafpraak ingepland. Wij verwerken ruim 38.500 grofvuil ophaalafspraken per jaar (cijfers 2025). Het aantal meldingen per jaar ligt rond de 900, oftewel ongeveer 2,3% van de afspraken betreft onjuist aangeboden grof huishoudelijk afval.

Vraag 2:

Zijn er bepaalde redenen om het grofvuil niet op te halen als dit wel is aangemeld? Zo ja welke?

Antwoord 2:

Er zijn zeker redenen waarom grofvuil niet wordt meegenomen. Wanneer een bewoner een afspraak maakt voor het laten ophalen van grofvuil, dan wordt tijdens de intakeprocedure een lijst getoond met aanbiedregels, die voor akkoord aangevinkt moet worden voordat de afspraak definitief wordt. De belangrijkste aanbiedregels zijn o.a. dat grofvuil niet tegen schuttingen of muren of heggen aan mag liggen, dat afstand gehouden moet worden van lantaarnpalen en andere obstakels, etc.

Vraag 3:

In Amsterdam plakt de gemeente een sticker op het op te halen grofvuil waarmee wordt aangegeven wat de reden is.

Hanteert de gemeente Purmerend ook een vergelijkbaar systeem? Zo nee zou dat kunnen worden ingevoerd?

Antwoord 3:

In Amsterdam worden door de Handhavers stickers geplakt op bijgeplaatste vuilniszakken en kartonnen dozen, niet op grof vuil. In Purmerend hanteren wij dit systeem niet. Bijgeplaatst (grof)afval wordt gemeld via onze app "Zo hersteld", dan volgt een controle door Handhaving en vervolgens een opruimactie. Wanneer een bijplaatsing herleidbaar is naar een adres, dan volgt een waarschuwing of boete. Dit betreft in principe dumpingen en niet het niet opgehaalde grofvuil.

De procedure die wij hanteren voor niet opgehaald grofvuil, namelijk na melding uitleggen waarom het grofvuil is blijven liggen, werkt voor alle betrokken partijen goed en heeft een beter informatief karakter dan het plakken van stickers dat vaak meer irritatie opwekt.

Vraag 4:

Op de gemeentelijke website staan bij aanmelding grof vuil de beleidsregels rond het aanbieden van grofvuil alleen in het Nederlands beschreven.

Purmerend krijgt steeds meer anderstaligen in onze gemeente, zou deze website hier op aangepast kunnen worden? Op deze wijze krijgen we meer begrip over en weer.

Antwoord 4:

Het beleid van de gemeente Purmerend is dat alle communicatie in het Nederlands is, daarom is de website ook in het Nederlands.

Vraag 5:

Antwoord 5:

Vraag 6:

Antwoord 6:

Vraag 7:

Antwoord 7:

Vraag 8:

Antwoord 8:

Vraag 9:

Antwoord 9:

Vraag 10:

Antwoord 10: